

Algemene Voorwaarden DigiWerkt

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 02-03-2018, onder nummer 08102561.

Paragraaf I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. DigiWerkt: Sallcon B.V., handelend onder de naam 'DigiWerkt', ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08102561.
 - b. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van DigiWerkt.
 - c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DigiWerkt een Overeenkomst sluit dan wel over het sluiten daarvan in onderhandeling treedt.
 - d. Producten: alle zaken en diensten, inclusief Groepsdetacheringen, die door DigiWerkt geleverd worden, alsmede de zaken bestemd voor het maken van gereede producten.
 - e. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DigiWerkt en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
 - f. Opdracht: iedere opdracht van de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van DigiWerkt, alsmede de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en DigiWerkt gesloten en / of te sluiten Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkende bedingen en eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door DigiWerkt schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. In alle andere gevallen worden voorwaarden van Opdrachtgever, hoegenaamd ook, afgewezen en deze zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen DigiWerkt en Opdrachtgever of derden.
- 2.3 Deze Voorwaarden bestaan uit diverse paragrafen. Paragraaf I is altijd van toepassing in gevallen als bedoeld in artikel 2.1 van deze Voorwaarden. De overige paragrafen zijn van toepassing al naar gelang de aard van de dienst of het product waarop de Overeenkomst of Opdracht tussen DigiWerkt en Opdrachtgever ziet. In geval van overeenkomsten waarbij diensten als beschreven in meerdere paragrafen verleend zullen worden, zijn meerdere paragrafen van toepassing.
- 2.4 Indien DigiWerkt onder de handelsnaam 'DigiWerkt' heeft gecommuniceerd met Opdrachtgever, prevaleren deze Voorwaarden te allen tijde boven de andere Algemene Voorwaarden van Sallcon B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 14-04-2016 onder nummer 08102561.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1 Indien geen termijn voor acceptatie is vermeld, zijn alle prijsopgaven en / of aanbiedingen van DigiWerkt vrijblijvend.
- 3.2 Alle bij een offerte verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, catalogi, procesbeschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven en alle overige gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. DigiWerkt kan er niet voor instaan dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen. Alleen reële afwijkingen die ertoe leiden dat van Opdrachtgever in redelijkheid geen acceptatie van het geleverde (dienst of zaak) gevergd kan worden, kunnen Opdrachtgever het recht geven om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, doch niet eerder dan nadat DigiWerkt op basis van het terzake bepaalde in deze Voorwaarden in verzuim verkeert.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4 – Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hiernavolgende komen Overeenkomsten eerst tot stand nadat DigiWerkt een Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst volledig en juist weer te geven. De dag van ondertekening van de opdrachtbevestiging wordt geacht de dag der totstandkoming van de Overeenkomst te zijn. Indien DigiWerkt op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal opdrachtgever DigiWerkt daarvoor betalen conform de alsdan bij DigiWerkt geldende tarieven.
- 4.2 DigiWerkt behoudt zich het recht voor opdrachten, die niet verwijzen naar of betrekking hebben op een offerte van DigiWerkt, zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.3 Risico's voortvloeiend uit opdrachten die door Opdrachtgever niet schriftelijk aan DigiWerkt zijn verstrekt, zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen opdrachtbevestiging wordt gestuurd, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd.
- 4.5 Eventuele later gemaakte afspraken en / of wijzigingen en / of toezeggingen gedaan door personeel van DigiWerkt binden DigiWerkt slechts indien en voor zover deze bevoegdlijk vertegenwoordigd schriftelijk door DigiWerkt zijn bevestigd. Dergelijke afspraken gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 4.6 Indien de opdrachtbevestiging van DigiWerkt afwijkt van de verstrekte Opdracht, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen als in de opdrachtbevestiging van DigiWerkt vastgelegd, tenzij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch zeker niet later dan 14 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging, schriftelijk afwijzend reageert.
- 4.7 Alle Overeenkomsten komen tot stand onder de stilzwijgende voorwaarde dat DigiWerkt meerwerk ten opzichte van de opdrachtbevestiging of hetgeen schriftelijk is overeengekomen door Opdrachtgever betaald zal krijgen.
- 4.8 DigiWerkt is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als overige verplichtingen van opdrachtgever voldaan zal worden.
- 4.9 DigiWerkt is bevoegd om, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk dan wel wenselijk is, bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van goederen, diensten, opslagruimte en / of digitale dienstverlening, waaronder opslag van digitale informatie, van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Annulering door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst te annuleren voordat DigiWerkt met de uitvoering van de Overeenkomst dan wel met de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever is begonnen. Annulering dient te geschieden middels aangetekend schrijven, voordat DigiWerkt met de uitvoering van Overeenkomst dan wel Opdracht is begonnen.
- 5.2 In een geval als bedoeld in artikel 5.1 van deze Voorwaarden heeft DigiWerkt het recht om aan een Opdrachtgever die een opdracht annuleert 20% (zegge: twintig procent) van het voor die opdracht overeengekomen bedrag in rekening te brengen, niettegenstaande het recht van DigiWerkt om meer te vorderen, indien de daadwerkelijke schade voor DigiWerkt hoger is.
- 5.3 Als is overeengekomen dat voor de uitvoering van een bepaalde opdracht Opdrachtgever grondstoffen, gegevens, gegevensdragers, ruimtes of andere goederen dan wel Producten en / of personen aan DigiWerkt ter beschikking zal stellen en de feitelijke beschikbaarstelling geschiedt niet of niet tijdig, zal alle voor DigiWerkt optredende schade – waaronder wachttijden en daarmee samenhangend verloren gegane arbeidsuren van medewerkers van DigiWerkt – voor rekening komen van Opdrachtgever. Deze bepaling doet geen afbreuk aan rechten van DigiWerkt uit hoofde van artikel 5.1 en 5.2 van deze Voorwaarden.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart DigiWerkt te allen tijde voor alle gevolgen van het annuleren van een opdracht door Opdrachtgever en alle mogelijke claims van Opdrachtgever en / of derden terzake.

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn opgegeven prijzen:
 - a. Gebaseerd op de bij de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging voor uitvoering van de Opdracht van belang zijnde feitelijke gegevens, zoals verstrekt door Opdrachtgever.
 - b. Gebaseerd op ten tijde van de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assuratiekosten, vrachtkosten, verpakkingskosten en alle overige kosten.
 - c. Gebaseerd op levering aan huis bij DigiWerkt.
 - d. Exclusief BTW en alle belastingen, heffingen en rechten van overheidswege.
 - e. Vermeld in Euro's.
- 6.2 In geval van verhoging van 1 of meer kostprijsfactoren is DigiWerkt gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, behoudens voor zover Opdrachtgever ten aanzien van de te leveren Producten en / of goederen zijn Opdracht reeds heeft verstrekt. Het bepaalde in dit lid geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten die door DigiWerkt in gedeelten worden uitgevoerd, ten aanzien van gedeelten die op het tijdstip van het intreden van de verhoging van de kostprijs nog niet geleverd of uitgevoerd waren.
- 6.3 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en / of wijzigingen van een Opdracht of Overeenkomst door of op verzoek van Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Arbeidsomstandigheden

- 7.1 Indien de Overeenkomst of Opdracht al dan niet gedeeltelijk bestaat uit het verrichten van werkzaamheden door personeel van DigiWerkt of door DigiWerkt ingeschakelde derden bij Opdrachtgever op locatie (op diens terrein, in diens bedrijfspand of op een door Opdrachtgever uitgekozen locatie), is Opdrachtgever werkgever in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als bedoeld in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever is alsdan derhalve primair verantwoordelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de Arbeidsomstandighedenwet, als waren de medewerkers van DigiWerkt of door DigiWerkt ingeschakelde derden werknemer van Opdrachtgever, alsmede voor een veilige werkplek.
- 7.2 Bij wijzigingen van de arbeidsomstandigheden en de veiligheidssituatie ter plekke bij Opdrachtgever of op een door hem uitgekozen locatie, stelt Opdrachtgever DigiWerkt daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte.

Artikel 8 – Betaling, rente en kosten

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding, verrekening, schuldvergelijking, opschorting of compensatie worden voldaan op een door DigiWerkt op te geven bankrekening. De administratie van DigiWerkt strekt tot dwingend bewijs van haar vorderingsrecht(en) op Opdrachtgever, behoudens tegenbewijs.
- 8.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van aan DigiWerkt verschuldigde rente en incassokosten, vervolgens tot verrekening van openstaande facturen, op basis van anciënniteit, ongeacht het betalingskenmerk wat Opdrachtgever bij de betaling vermeld.
- 8.4 Indien betaling niet binnen de in artikel 8.1 van deze Voorwaarden gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever vanaf het einde van die termijn zonder ingebrekestelling wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als 1 volledige maand.
- 8.5 Indien enige factuur door Opdrachtgever niet tijdig is voldaan, is DigiWerkt te allen tijde gerechtigd vóór voortzetting van uitvoering van haar verplichtingen vooruitbetaling dan wel zekerheidstelling door Opdrachtgever voor het restant van de door DigiWerkt uit te voeren Producten / leveringen / werkzaamheden en dergelijke te verlangen.

Algemene Voorwaarden DigiWerkt

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 02-03-2018, onder nummer 08102561.

- Zolang in een dergelijk geval vooruitbetaling of zekerheidsstelling niet heeft plaatsgevonden is DigiWerkt gerechtigd uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.
- 8.6 Alle kosten die DigiWerkt maakt ter incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, inclusief kosten voor rechtskundige bijstand, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zullen worden berekend op basis van het van tijd tot tijd geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten bedragen tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van de hoofdsom met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig Euro) en zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 9 – (Op)levertijden

- 9.1 De in offertes, bevestigingen en Overeenkomsten genoemde (op)levertijden worden naar beste kunnen opgegeven, doch zijn nimmer fatale levertermijnen. Bij overschrijding van de levertijd heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. Evenmin geeft overschrijding van de levertijd Opdrachtgever het recht van eenzijdige ontbinding van de Overeenkomst, tenzij in de opdrachtbevestiging de leverdatum schriftelijk expliciet als fatale leverdatum is aangeduid. Indien Opdrachtgever meent dat de overschrijding van de levertijd van DigiWerkt als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, dient Opdrachtgever DigiWerkt schriftelijk nog een redelijke termijn voor nakoming te stellen.
- 9.2 DigiWerkt heeft te allen tijde het recht haar prestaties in gedeelten te leveren en te factureren. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij de betaling van enige factuur van enige deellevering van een prestatie door DigiWerkt, dan heeft DigiWerkt het recht al haar prestaties jegens Opdrachtgever, ongeacht of die voortvloeien uit dezelfde overeenkomst als de onbetaald gelaten factuur, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.3 Indien de Overeenkomst mede inhoudt dat Opdrachtgever aan DigiWerkt ruimte, gegevens, tekeningen, data of documenten ter beschikking stelt, gaat de (op)levertijd als bedoeld in artikel 9.1 van deze Voorwaarden eerst in nadat daaraan door Opdrachtgever is voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid DigiWerkt

- 10.1 DigiWerkt is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, die Opdrachtgever of een derde lijdt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DigiWerkt. DigiWerkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte en / of gevolgschade, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) winstderving en vertragingsschade van Opdrachtgever en / of derden.
- 10.2 De eventueel door DigiWerkt te betalen schadevergoeding is beperkt tot de factuurwaarde van de door DigiWerkt in het kader van de Overeenkomst te leveren Producten / goederen. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is de schadevergoeding beperkt tot de factuurwaarde voor geleverde Producten voor een periode van 6 maanden.
- 10.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van DigiWerkt jegens Opdrachtgever en / of derden beperkt tot het bedrag tot uitkering waarvan de door DigiWerkt afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft.
- 10.4 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens DigiWerkt vrijwaart Opdrachtgever DigiWerkt voor alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade / interesten en kosten, verband houdende met door DigiWerkt geleverde producten.
- 10.5 Vorderingen uit hoofde van schadevergoeding jegens DigiWerkt of andere vorderingen die Opdrachtgever op DigiWerkt heeft of verkrijgt zijn niet overdraagbaar.

- 10.6 DigiWerkt is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een fout die is gemaakt doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever is jegens DigiWerkt aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, die DigiWerkt lijdt als gevolg van onjuiste informatievoorziening door Opdrachtgever, gebreken aan de door Opdrachtgever aan DigiWerkt voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde Producten en / of goederen en / of ruimtes.
- 11.2 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is alle door hem aan DigiWerkt ter beschikking gestelde Producten / goederen / programmatuur / documenten en / of ruimtes aan DigiWerkt ter beschikking te stellen.
- 11.3 Opdrachtgever garandeert dat DigiWerkt door uitvoering van een Opdracht van Opdrachtgever niet onrechtmatig handelt jegens een derde of inbreuk maakt op een recht van een derde (waaronder, doch niet uitsluitend, intellectuele eigendomsrechten) en vrijwaart DigiWerkt volledig voor iedere aanspraak van een derde terzake.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud / intellectuele eigendom

- 12.1 Alle Producten / goederen en / of programmatuur die DigiWerkt gebruikt en / of vervaardigt bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn en blijven volledig eigendom van DigiWerkt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan die Producten / goederen en / of programmatuur te vernietigen, vermenigvuldigen of over te dragen aan derden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.
- 12.2 DigiWerkt behoudt het auteursrecht op alle geschriften / documenten en / of programmatuur die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door DigiWerkt worden vervaardigd, ook indien die vervaardiging specifiek voor Opdrachtgever plaatsvindt, behoudens voorafgaande schriftelijke andere afspraak.
- 12.3 Wanneer 12 maanden zijn verstreken sinds DigiWerkt voor het laatst uitvoering heeft gegeven aan (een deel van) een overeenkomst met Opdrachtgever, is DigiWerkt gerechtigd de goederen als bedoeld in artikel 12.1 van deze Voorwaarden te vernietigen, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 12.4 DigiWerkt is gerechtigd alle Producten / goederen en / of programmatuur van Opdrachtgever of derden die zij in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking gesteld heeft gekregen of onder zich heeft onder zich te houden en afgifte daarvan op te schorten, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens DigiWerkt heeft voldaan.
- 12.5 Eigendom van Producten / goederen en / of programmatuur die DigiWerkt in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd met het oogmerk de eigendom daarvan aan Opdrachtgever te leveren gaat eerst over op Opdrachtgever, niettegenstaande de feitelijke levering, nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens DigiWerkt heeft voldaan.
- 12.6 Indien verkoop of verwerking van door DigiWerkt geleverde Producten / goederen en / of programmatuur, die eigendom van DigiWerkt is gebleven, heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van DigiWerkt zijn vordering(en) op zijn afnemer(s) aan DigiWerkt over te dragen.
- 12.7 Opdrachtgever is gehouden Producten / goederen en / of programmatuur waarvan de eigendom nog bij DigiWerkt rust, deugdelijk tegen brand / diefstal en / of beschadiging verzekerd te houden. Aanspraken uit hoofde van die verzekering dienen op eerste verzoek van DigiWerkt aan DigiWerkt overgedragen te worden.
- 12.8 Bij beslag / faillissement of (voorlopige) surseance van betaling zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, curator of bewindvoerder wijzen op de (eigendoms-) rechten van DigiWerkt.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die niet aan DigiWerkt kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van DigiWerkt, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DigiWerkt komt.

- 13.2 Onder overmacht wordt te allen tijde mede (doch niet uitsluitend) verstaan:
- Een gebrek aan personeel aan de zijde van DigiWerkt.
 - Ziekte van personeel van DigiWerkt.
 - Stakingen.
 - Verlate aanlevering van zaken door toeleveranciers van DigiWerkt.
- 13.3 In geval van overmacht wordt de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor DigiWerkt geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat DigiWerkt tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 13.4 Indien de situatie van overmacht 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat DigiWerkt tot enige schadevergoeding gehouden is of kan worden.

Artikel 14 – Ontbinding

- 14.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is DigiWerkt gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat DigiWerkt tot enige schadevergoeding gehouden is of kan worden:
- De uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat voor betaling voldoende zekerheid is gesteld en / of
 - De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Een en ander onverminderd het recht van DigiWerkt om volledige schadevergoeding te vorderen en / of andere aan haar toekomende rechten uit te oefenen.
- 14.2 DigiWerkt is gerechtigd de Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of kunnen worden, indien:
- Door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of deze surseance (al dan niet voorlopig) is verleend.
 - Opdrachtgever zijn eigen faillissement heeft aangegeven.
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
 - De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd.
 - Opdrachtgever zijn onderneming staakt.
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen.
 - Voortzetting van de relatie met Opdrachtgever voor DigiWerkt reputatie- en / of imagoschade tot gevolg heeft of dit redelijkerwijs te verwachten valt.
- Een en ander onverminderd het recht van DigiWerkt om volledige schadevergoeding te vorderen en / of andere aan haar toekomende rechten uit te oefenen.
- 14.3 In een geval als bedoeld in artikel 14.1 of 14.2 van deze Voorwaarden zijn alle vorderingen van DigiWerkt op Opdrachtgever terstond en volledig opeisbaar, te vermeerderen met rente, buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke incassokosten. Tevens is DigiWerkt alsdan gerechtigd de door haar aan Opdrachtgever geleverde Producten / goederen en / of programmatuur terug te nemen. DigiWerkt is gerechtigd om terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden om haar in dit lid beschreven rechten te effectueren.

Artikel 15 – Forumkeuze en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Voorwaarden geheel of ten dele betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van regelen van Nederlands Internationaal Privaatrecht, voor zover die er toe zouden leiden dat buitenlands recht bij de beoordeling van eventuele geschillen betrokken zou worden.
- 15.2 DigiWerkt heeft het recht om het geschil te doen beslechten middels arbitrage of bindend advies.
- 15.3 Behoudens het bepaalde in artikel 15.2 van deze Voorwaarden zullen alle geschillen die voort-

Algemene Voorwaarden DigiWerkt

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 02-03-2018, onder nummer 08102561.

vloeien uit een Overeenkomst met DigiWerkt uitsluitend worden beslecht door de absoluut en relatief bevoegde rechter in het arrondissement van Rechtbank Overijssel te Zwolle.

- 15.4 Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of vernietigbaar zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling haar werking verliezen en zullen de overige bepalingen onverkort van toepassing blijven. Partijen verplichten zich de niet van toepassing zijnde of vernietigbare bepaling(en) te vervangen door 1 of meer bepaling(en) die zo nauw mogelijk aansluit(en) bij de niet van toepassing zijnde of vernietigbare bepaling(en).

Artikel 16 – Verbod op overname personeel

- 16.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van DigiWerkt is het voor Opdrachtgever verboden om werknemers van DigiWerkt, die in het kader van de uitvoering van een Opdracht of Overeenkomst met Opdrachtgever door DigiWerkt zijn ingeschakeld, in dienst te nemen of op andere wijze werkzaam te laten zijn voor Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat de Opdracht van of Overeenkomst met Opdrachtgever is voltooid of anderszins tot zijn einde is gekomen.
- 16.2 Bij overtreding van het in artikel 16.1 van deze Voorwaarden beschreven verbod verbeurt Opdrachtgever aan DigiWerkt een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van € 1.000,- (zegge: duizend Euro). Naast voormelde boete behoudt DigiWerkt het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zonder dat de boete daarop in mindering komt.

Paragraaf II: ARCHIEFDIENSTEN

Artikel 17 – Definities

- 17.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Archiefdienst: het door DigiWerkt verrichten van diensten op het gebied van het fysiek opslaan van documenten en/of andere zaken van of in Opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Toepasselijkheid

- 18.1 De bepalingen van Paragraaf II zijn, naast de bepalingen van Paragraaf I, van toepassing indien DigiWerkt een Archiefdienst verleent.
- 18.2 De bepalingen van Paragraaf II zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Paragraaf I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Paragraaf I en de bepalingen van de onderhavige Paragraaf, prevaleren de laatste.
- 18.3 In het geval dat op een Overeenkomst tussen DigiWerkt en Opdrachtgever naast Paragraaf I en de onderhavige paragraaf méér Paragrafen van toepassing zijn ('hybride overeenkomsten'), zijn de bepalingen van de onderhavige Paragraaf van toepassing op die aspecten van de Overeenkomst die zien op een Archiefdienst.

Artikel 19 – Transport / aanlevering

- 19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor en draagt de kosten en de risico's van het vervoer van de documenten en / of zaken ten aanzien waarvan DigiWerkt een Archiefdienst zal leveren naar de door DigiWerkt op te geven locatie waar de documenten en / of zaken zullen worden opgeslagen, alsmede voor het transport terug naar Opdrachtgever, of een door hem aan te wijzen locatie, nadat de Archiefdienst is geëindigd.

Artikel 20 – Dienstverlening

- 20.1 DigiWerkt zal de documenten en / of zaken, ten aanzien waarvan zij de Archiefdienst verleent, opslaan in een ruimte die voldoet aan de redelijkerwijs daaraan te stellen vereisten.

- 20.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft DigiWerkt géén verplichting om de documenten en / of zaken op een specifieke manier op te slaan of toegankelijk te houden.
- 20.3 DigiWerkt neemt alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen om te voorkomen dat, niet bij de verlening van de Archiefdienst betrokkenen, toegang tot de documenten en / of zaken van Opdrachtgever hebben, onverminderd de verplichting van DigiWerkt tot het verschaffen van toegang en / of informatie aan bevoegde overheidsinstanties.
- 20.4 DigiWerkt neemt alle redelijkerwijs te verwachten maatregelen voor het voorkomen van beschadiging, achteruitgang, teloorgang of verlies van de aan haar ter beschikking gestelde documenten en / of zaken van Opdrachtgever.
- 20.5 DigiWerkt draagt er zorg voor dat opslag geschiedt middels geschikte technische hulpmiddelen, door terzake bekwaam personeel.
- 20.6 DigiWerkt is gerechtigd de locatie waar de documenten en / of zaken zijn opgeslagen te wijzigen. Kosten voor het transport van de documenten en / of zaken naar een nieuwe locatie en verzekering tijdens transport komen voor rekening van DigiWerkt.

Artikel 21 - Rechtmatigheid opdracht

- 21.1 Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is de documenten en / of zaken ten aanzien waarvan de Archiefdienst wordt verleend aan DigiWerkt ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart DigiWerkt voor iedere aanspraak van derden terzake.
- 21.2 Indien de documenten en / of zaken ten aanzien waarvan de Archiefdienst wordt verleend persoonsgegevens bevatten, rust de verantwoordelijkheid voor de nakoming van verplichtingen uit hoofde van regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder meer specifiek de Wet Bescherming Persoonsgegevens, volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om aan de verplichtingen uit wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te voldoen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 – Duur van de overeenkomst

- 22.1 Overeenkomsten inzake Archiefdiensten worden aangegaan voor de schriftelijk overeengekomen periode. Bij gebreke van een overeengekomen periode geldt een termijn van 1 jaar.
- 22.2 Behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden wordt een overeenkomst verlengd met eenzelfde periode als die geldt op basis van artikel 22.1 van deze Voorwaarden. Na verlenging geldt dezelfde wijze van opzegging.

Artikel 23 – Na het einde van de Archiefdienst

- 23.1 Aan het einde van de Archiefdienst zullen de ter beschikking gestelde documenten en / of zaken, ten aanzien waarvan de Archiefdienst is verleend aan Opdrachtgever worden geretourneerd. Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn medewerking heeft verleend aan die retournering, is DigiWerkt gerechtigd tot vernietiging van de desbetreffende documenten en / of zaken, voor rekening van Opdrachtgever. DigiWerkt is verplicht een dergelijke termijn schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen te geven. Na ommekomst van die termijn kan DigiWerkt door Opdrachtgever en/of een derde aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade als gevolg van vernietiging van de desbetreffende documenten en / of zaken.

Paragraaf III: CLOUD-SERVICE

Artikel 24 – Definities

- 24.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Cloud-service: het door DigiWerkt verrichten van diensten op het gebied van het op afstand ter beschikking stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke gegevensdrager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
 - Computer-service: het automatisch verwerken van gegevens als dienst aan Opdrachtgever, middels door DigiWerkt beheerde programmatuur en apparatuur.
 - C&C-dienst: één van beide diensten, in dit artikel onder a. of b. beschreven.

Artikel 25 - Toepasselijkheid

- 25.1 De bepalingen van Paragraaf III zijn, naast de bepalingen in Paragraaf I, van toepassing indien DigiWerkt een C&C-dienst verleent.
- 25.2 De bepalingen van Paragraaf III zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Paragraaf I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Paragraaf I en de bepalingen van de onderhavige paragraaf, prevaleren de laatste.
- 25.3 In het geval dat op een Overeenkomst tussen DigiWerkt en Opdrachtgever naast Paragraaf I en de onderhavige Paragraaf méér Paragrafen van toepassing zijn ('hybride overeenkomsten'), zijn de bepalingen van de onderhavige Paragraaf van toepassing op die aspecten van de Overeenkomst die zien op Cloud-service en / of Computer-service.

Artikel 26 - Dienstverlening

- 26.1 DigiWerkt zal aan Opdrachtgever de overeengekomen C&C-dienst leveren.
- 26.2 DigiWerkt is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Opdrachtgever of derden.
- 26.3 Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, de controle en het gebruik van de dienst, alsmede voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht hun relatie tot DigiWerkt.
- 26.4 DigiWerkt is, behoudens schriftelijke vastlegging, niet verplicht tot het leveren van dataconversie.
- 26.5 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal DigiWerkt aan Opdrachtgever naar aanleiding van deugdelijk onderbouwde verzoeken daartoe advies verstrekken over gebruik en functioneren van de C&C-dienst. DigiWerkt kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties van en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 26.6 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, wordt ondersteuning uitsluitend geleverd op werkdagen tijdens de openingstijden van DigiWerkt.
- 26.7 DigiWerkt zal, uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen en met inachtneming van de schriftelijk vastgelegde periodes, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, is DigiWerkt gehouden over een extern uitwijkcentrum te beschikken.
- 26.8 Alle C&C-diensten van DigiWerkt worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst DigiWerkt uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 26.9 DigiWerkt verricht de C&C-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien DigiWerkt op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 27 – Wijzigingen in dienstverlening

- 27.1 DigiWerkt kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de C&C-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen leiden tot een verandering van procedures bij Opdrachtgever, zal DigiWerkt Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzegging tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, of DigiWerkt de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 27.2 DigiWerkt kan de uitvoering van de C&C-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. DigiWerkt is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de C&C-dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 27.3 DigiWerkt kan een C&C-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. DigiWerkt zal zich inspannen de buitengebruikstelling zodanig uit te voeren dat Opdrachtgever hiervan niet meer hinder ondervindt dan noodzakelijk en, indien redelijkerwijs mogelijk, na kennisgeving aan Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden DigiWerk

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 02-03-2018, onder nummer 08102561.

Artikel 28 – Aanlevering data / apparatuur etc.

- 28.1 Indien Opdrachtgever aan DigiWerk gegevens verstrekt op basis waarvan de C&C-dienst wordt geleverd, zullen die gegevens overeenkomstig door Opdrachtgever te stellen voorwaarden worden aangeleverd. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, het risico en de kosten voor het aanleveren van de gegevens op de plaats waar DigiWerk de C&C-dienst verzorgt, ook indien DigiWerk de aanlevering verzorgt.
- 28.2 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak blijven alle door DigiWerk bij de C&C-dienst gebruikte apparatuur, programmatuur en overige zaken eigendom van DigiWerk, ook indien Opdrachtgever aan DigiWerk betaalt voor ontwikkeling en / of aanschaf daarvan.
- 28.3 DigiWerk is nooit gehouden aan Opdrachtgever een fysieke gegevensdrager te verstrekken met daarop de programmatuur die voor de uitvoering van de C&C-dienst wordt gebruikt.

Artikel 29 – Service level agreement

- 29.1 Afspraken over het serviceniveau kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 29.2 Opdrachtgever zal DigiWerk informeren over alle relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de C&C-dienst en de beschikbaarheid daarvan.
- 29.3 Aangekondigde buitengebruikstellingen vallen altijd buiten een overeengekomen serviceniveau.
- 29.4 Behoudens tegenbewijs strekt de meting van DigiWerk ten aanzien van het serviceniveau als volledig bewijs.

Artikel 30 – Duur

- 30.1 Overeenkomsten inzake een C&C-dienst worden aangegaan voor de schriftelijk overeengekomen periode. Bij gebreke daarvan geldt een termijn van 1 jaar.
- 30.2 Behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 1 maand wordt een Overeenkomst verlengd met eenzelfde periode als die geldt op basis van artikel 30.1 van deze Voorwaarden. Na verlenging geldt dezelfde wijze van opzegging.

Artikel 31 – Garantie

- 31.1 DigiWerk staat er niet voor in dat de programmatuur die voor de C&C-dienst wordt ingezet foutloos is en zonder onderbrekingen zal functioneren. DigiWerk zal zich inspannen om gebreken in de programmatuur te (laten) verhelpen.
- 31.2 DigiWerk is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de C&C-dienst en de gegevens die daarmee gegenereerd worden. Opdrachtgever dient de resultaten zelf regelmatig te controleren.
- 31.3 DigiWerk is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens.
- 31.4 DigiWerk staat er niet voor in dat de C&C-dienst en de onderliggende apparatuur en programmatuur tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 32 – Persoonsgegevens

- 32.1 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door of vanwege Opdrachtgever worden ingevoerd in de programmatuur die wordt ingezet bij de C&C-dienst.
- 32.2 De volledige verantwoordelijkheid voor gegevens die met gebruikmaking van de C&C-dienst door Opdrachtgever worden verwerkt ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens DigiWerk voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart DigiWerk voor alle rechtsvorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

- 32.3 Opdrachtgever heeft op grond van de vigerende privacywetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om aan de verplichtingen uit de vigerende privacywetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te voldoen, waaronder de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), komen voor rekening van Opdrachtgever.

Paragraaf IV: DIGITALISERING

Artikel 33 – Definities

- 33.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Digitaliseringsdienst: het door DigiWerk verrichten van diensten op het gebied van het digitaal toegankelijk maken van documenten en / of andere gegevensdragers, ofwel via internet, ofwel op een fysieke gegevensdrager die aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 34 - Toepasselijkheid

- 34.1 De bepalingen van paragraaf IV zijn, naast de bepalingen in paragraaf I, van toepassing indien DigiWerk een Digitaliseringsdienst verleent. De bepalingen van Paragraaf IV zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van paragraaf I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Paragraaf I en de bepalingen van onderhavige Paragraaf, prevaleren de laatste.
- 34.2 In het geval dat op een Overeenkomst tussen DigiWerk en Opdrachtgever naast paragraaf I en de onderhavige Paragraaf méér Paragrafen van toepassing zijn ('hybride overeenkomsten'), zijn de bepalingen van de onderhavige Paragraaf van toepassing op die aspecten van de Overeenkomst die zien op een Digitaliseringsdienst.

Artikel 35 – Transport / aanlevering / teruglevering

- 35.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor en draagt de kosten en de risico's van het vervoer van de documenten en / of zaken ten aanzien waarvan DigiWerk een Digitaliseringsdienst zal leveren naar de door DigiWerk op te geven locatie waar de documenten en / of zaken zullen worden gedigitaliseerd, alsmede voor het transport terug naar Opdrachtgever, of een door hem aan te wijzen locatie, nadat de Digitaliseringsdienst is voltooid.
- 35.2 Opdrachtgever zal de documenten en / of zaken aanleveren op een door DigiWerk te bepalen wijze, voor rekening van Opdrachtgever.
- 35.3 Documenten ten aanzien waarvan DigiWerk een Digitaliseringsdienst gaat leveren dienen door Opdrachtgever on-geniet, niet-ingebonden, niet-verlijmd of op andere wijze aan elkaar bevestigd (dus losbladig) aan DigiWerk ter beschikking gesteld te worden. Indien zulks niet het geval is, mag DigiWerk de kosten voor het losbladig maken van de documenten aan Opdrachtgever in rekening brengen, ongeacht of dit deel uitmaakt van een door DigiWerk aan Opdrachtgever verstrekte offerte of prijsopgave.
- 35.4 DigiWerk zal de documenten en / of andere gegevensdragers na afloop van de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen zoals zij deze ter beschikking heeft gekregen of, indien de uitvoering van de Opdracht daartoe noopt, in de staat waarin zij in het kader van de uitvoering van de Opdracht zijn gebracht, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – losbladig gemaakt.

Artikel 36 – Dienstverlening

- 36.1 Indien is overeengekomen dat de documenten en / of zaken op locatie bij DigiWerk zullen worden gedigitaliseerd, zal DigiWerk de documenten en / of zaken, ten aanzien waarvan zij de Digitaliseringsdienst verleent, voor de duur van de digitaliseringswerkzaamheden opslaan in een ruimte die voldoet aan de redelijkerwijs daaraan te stellen vereisten.
- 36.2 Indien is overeengekomen dat de documenten en / of zaken op locatie bij Opdrachtgever zullen worden gedigitaliseerd, is Opdrachtgever gehouden aan DigiWerk ruimte ter beschikking te stellen die voldoet

aan de door DigiWerk te verstrekken voorschriften terzake.

- 36.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft DigiWerk géén verplichting om de documenten en / of zaken op een specifieke manier op te slaan of toegankelijk te houden tijdens de digitaliseringswerkzaamheden.
- 36.4 DigiWerk neemt alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen om te voorkomen dat, niet bij de verlening van de Digitaliseringsdienst betrokkenen, toegang tot de documenten en / of zaken van Opdrachtgever hebben, onverminderd de verplichting van DigiWerk tot het verschaffen van toegang en / of informatie aan bevoegde overheidsinstanties.
- 36.5 DigiWerk draagt er zorg voor dat opslag en digitalisering geschiedt middels geschikte technische hulpmiddelen, door terzake bekwaam personeel.
- 36.6 Indien de Overeenkomst inzake de Digitaliseringsdienst tussentijds eindigt, heeft de Opdrachtgever recht op teruggave van de documenten en / of zaken die DigiWerk onder zich heeft, tenzij DigiWerk daarop enig recht van retentie heeft.
- 36.7 DigiWerk is gerechtigd de locatie waar de documenten en / of zaken zijn opgeslagen tijdens de werkzaamheden en / of waar de werkzaamheden worden verricht te wijzigen. Kosten voor het transport van de documenten en / of zaken naar een nieuwe locatie en verzekering tijdens transport komen voor rekening van DigiWerk, tenzij een wijziging noodzakelijk is geworden als gevolg van omstandigheden die toegerekend dienen te worden aan Opdrachtgever.

Artikel 37 – Garantie

- 37.1 DigiWerk neemt alle redelijkerwijs te verwachten maatregelen voor het voorkomen van beschadiging, achteruitgang, teloorgang of verlies van de aan haar ter beschikking gestelde documenten en / of zaken van Opdrachtgever.
- 37.2 DigiWerk houdt anders dan gedurende het vervoer aan haar ter beschikking gestelde documenten en / of zaken op gebruikelijke voorwaarden verzekerd bij een solide verzekeringsmaatschappij, tegen achteruitgang, teloorgang en / of verlies. Iedere aansprakelijkheid van DigiWerk is beperkt tot het bedrag wat door haar voormelde verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 37.3 DigiWerk is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een fout die is gemaakt doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 38 – Persoonsgegevens

- 38.1 Indien de door Opdrachtgever aan DigiWerk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking te stellen documenten en / of andere gegevensdragers persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bevatten, dient Opdrachtgever DigiWerk hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
- 38.2 DigiWerk verplicht zich, na een kennisgeving als bedoeld in artikel 38.1 van deze Voorwaarden:
 - a. Persoonsgegevens nimmer aan derden te verstrekken, dan wel een derde daartoe toegang te geven, behoudens toestemming van Opdrachtgever, dan wel een wettelijke verplichting daartoe.
 - b. Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel van de Overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de tussen partijen gesloten Bewerkersovereenkomst.
 - c. Bij de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht te nemen.

Artikel 39 – Verzekeringsplicht

- 39.1 Opdrachtgever dient zich te verzekeren en, gedurende de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door DigiWerk, verzekerd te houden, voor verlies van de documenten en / of andere gegevensdragers, die in het kader van de Overeenkomst aan DigiWerk ter beschikking gesteld worden.

Algemene Voorwaarden DigiWerkt

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 02-03-2018, onder nummer 08102561.

Paragraaf V: DETACHERING

Artikel 40 – Definities

- 40.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Inlener: de organisatie waar een gedetacheerde op grond van een detacheringsovereenkomst wordt gedetacheerd.
 - Gedetacheerde: een werknemer in dienst van DigiWerkt (Sallcon B.V. of Re-integratiebedrijf Dynamo B.V.)
 - Detacheringsovereenkomst: alle afspraken / overeenkomsten tussen Inlener en DigiWerkt, waarbij wordt overeengekomen dat Gedetacheerde werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van inlener, tegen een overeengekomen inleenvergoeding.
 - Detacheringdienst: alle door DigiWerkt geleverde diensten op het gebied van het uitleenen van personeel als bedoeld onder e. van dit artikel.
 - Detachering: het voor bepaalde tijd bij inlener plaatsen van Gedetacheerde, waarbij de werkinhoudelijke begeleiding, alsmede de feitelijke leiding over en toezicht op Gedetacheerde wordt overgedragen aan Inlener.
 - Werkbegeleider: degene die als vertegenwoordiger van Inlener verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding van Gedetacheerde.
 - CAO of Arbeidsvoorwaardenregeling: de op de desbetreffende Gedetacheerde op grond van zijn arbeidsrechtelijke positie ten opzichte van DigiWerkt van toepassing zijnde Collectieve Arbeidsovereenkomst of Arbeidsvoorwaardenregeling.

Artikel 41 – Toepassingsgebied

- 41.1 De bepalingen van Paragraaf V zijn, naast de bepalingen in Paragraaf I, van toepassing indien DigiWerkt een Detacheringsdienst verleent. De bepalingen van Paragraaf V zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Paragraaf I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Paragraaf I en de bepalingen van de onderhavige Paragraaf, prevaleren de laatste.
- 41.2 In het geval dat op een overeenkomst tussen DigiWerkt en Opdrachtgever naast Paragraaf I en de onderhavige paragraaf méér paragrafen van toepassing zijn ('hybride overeenkomsten'), zijn de bepalingen van de onderhavige paragraaf van toepassing op die aspecten van de Overeenkomst die zien op een Digitaliseringsdienst.

Artikel 42 – Detachering/ gezagsverhouding

- 42.1 Op de dienstbetrekking van de Gedetacheerde is van toepassing het bepaalde bij of krachtens de geldende CAO of arbeidsvoorwaardenregeling.
- 42.2 Gedetacheerde ontvangt van Inlener opdrachten, voor zover deze vallen binnen het kader van de Detacheringsdienst.
- 42.3 De kosten van begeleiding van de Gedetacheerde, alsmede toezicht op uitvoering van de werkzaamheden, zijn voor rekening van Inlener.
- 42.4 Het is Inlener niet toegestaan Gedetacheerde zelf ter beschikking te stellen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van DigiWerkt.

Artikel 43 – Duur en beëindiging

- 43.1 Gedurende een overeengekomen proefperiode zijn zowel DigiWerkt als Inlener bevoegd de Detachering te beëindigen zonder inachtneming van een beëindigings- of opzegtermijn.
- 43.2 In het geval waarin de uitvoering van de werkzaamheden door Gedetacheerde na het verstrijken van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voortduurt, wordt de Detachering geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden als voordien, met dien verstande dat na zo'n verlenging geen proefperiode meer zal gelden.
- 43.3 Tussentijdse beëindiging van de Detachering kan geschieden:
- Met onmiddellijke ingang, zonder dat daartoe opzegging is vereist en zonder dat er enig recht op schadevergoeding

ontstaat, indien de arbeidsovereenkomst tussen DigiWerkt en Gedetacheerde eindigt en niet aansluitend een nieuwe arbeidsovereenkomst, indien van toepassing op basis van dezelfde CAO of Arbeidsvoorwaardenregeling, wordt aangeboden.

- Bij wederzijds goedvinden tussen DigiWerkt en Inlener.
 - Door opzegging door DigiWerkt of Inlener, middels aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van beëindiging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand en uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand.
- 43.4 Opzegging van een Detachering door de Inlener tijdens een periode van ziekte of zwangerschap van Gedetacheerde is niet mogelijk.

Artikel 44 – Vervanging

- 44.1 Bij afwezigheid van Gedetacheerde wegens ziekte, vakantie, verlof of anderszins rust op DigiWerkt niet de verplichting om in vervanging te voorzien.

Artikel 45 – Werktijden en verlof

- 45.1 De arbeidsduur van Gedetacheerde wordt in de Detacheringsovereenkomst vastgelegd.
- 45.2 Gedetacheerde heeft recht op verlof ingevolge de voor hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede een eventueel van toepassing zijnde CAO of Arbeidsvoorwaardenregeling.
- 45.3 Opname van vakantie- en verlofdagen vindt plaats zoveel mogelijk in overeenstemming met de regeling die bij Inlener gebruikelijk is. Inlener draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor correcte registratie van verlof- en vakantiedagen.
- 45.4 Inlener dient rekening te houden met vrijstellingsfaciliteiten in een eventueel op de relatie DigiWerkt – Gedetacheerde van toepassing zijnde CAO of Arbeidsvoorwaardenregeling.
- 45.5 Inlener dient er voor zorg te dragen dat bij einde Detachering alle tijdens de detachingsperiode opgebouwde verlof- en/of vakantie-uren door Gedetacheerde zijn opgenomen.
- 45.6 Overwerk kan alleen plaatsvinden in overleg met DigiWerkt en Gedetacheerde, waarbij extra gewerkte uren worden gecompenseerd in vrije tijd, binnen de vastgestelde werktijden en binnen de detachingsperiode.
- 45.7 In geval van onregelmatige werktijden worden de vergoedingen in tijd verstrekt conform de desbetreffende vigerende CAO of Arbeidsvoorwaardenregeling.

Artikel 46 – Functiebeschrijving en functiewaardering

- 46.1 De beschrijving van de functie van Gedetacheerde wordt vastgesteld door DigiWerkt of, indien het een nieuw te beschrijven functie betreft, in overleg met Inlener.
- 46.2 Bij structurele wijziging van taken dient Inlener DigiWerkt hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 47 – Ziek- en herstelmeldingen

- 47.1 Inlener dient, in geval van ziek- en / of herstelmeldingen, er voor zorg te dragen dat ook DigiWerkt deze ziek- en / of herstelmeldingen ontvangt.

Artikel 48 – Financiële bepalingen

- 48.1 Inlener is aan DigiWerkt een inleenvergoeding verschuldigd, als overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst.
- 48.2 DigiWerkt heeft het recht om de overeengekomen inleenvergoeding te verhogen als gevolg van wettelijke maatregelen en / of verhogingen en / of gewijzigde CAO- en / of arbeidsvoorwaardelijke afspraken.
- 48.3 Inlener is aan DigiWerkt de inleenvergoeding verschuldigd, gedurende de eerste 2 weken van een aaneengesloten periode van ziekte van Gedetacheerde. Na deze aaneengesloten periode van 2 weken is Inlener geen, of naar rato van wél gewerkte uren, inleenvergoeding verschuldigd. Vanaf het herstel van Gedetacheerde is Inlener de inleenvergoeding weer volledig verschuldigd.
- 48.4 Inlener is geen inleenvergoeding verschuldigd tijdens zwangerschapsverlof van Gedetacheerde.
- 48.5 Inlener is de inleenvergoeding verschuldigd gedurende regulier verlof, afwezigheid wegens OR-activiteiten, scholing en verlof wegens bijzondere omstandigheden / faciliteiten.
- 48.6 Reiskosten voor Gedetacheerde op basis van CAO, Arbeidsvoorwaardenregeling of arbeidsovereenkomst worden door DigiWerkt doorbelast aan Inlener, indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 48.7 Voorzieningen die Gedetacheerde nodig heeft voor de uitvoering van zijn taak (taken) of kosten die hij in

dat kader dient te maken, worden door Inlener geleverd en / of direct vergoed.

- 48.8 DigiWerkt factureert achteraf per maand de afgesproken inleenvergoeding. Facturen inzake de Detacheringsdienst dienen binnen 15 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Voor het overige is het bepaalde in artikel 8 (paragraaf I) van deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 48.9 DigiWerkt draagt zorg voor betaling van het loon aan Gedetacheerde, de loonadministratie, de wettelijk verplichte inhoudingen en afdrachten aan en contacten met uitvoeringsinstellingen.

Artikel 49 – Arbeidsomstandigheden

- 49.1 Inlener is in de zin van de Arbowetgeving werkgever. Inlener is primair verantwoordelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de Arbowet en andere wetgeving omtrent arbeidsomstandigheden en veiligheid op werkplekken. De eisen die de Arbowet en overige wet- en regelgeving aan werkgevers stelt ten aanzien van arbeidsomstandigheden gelden derhalve ook in de relatie Inlener – Gedetacheerde.
- 49.2 In geval van een bedrijfsongeval waarbij een Gedetacheerde betrokken is stelt Inlener de Inspectie SZW en DigiWerkt onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden van het bedrijfsongeval.
- 49.3 Inlener verklaart door ondertekening van de Detacheringsovereenkomst aan alle verplichtingen uit de Arbowet en aanverwante wetgeving jegens Gedetacheerde te hebben voldaan.
- 49.4 Inlener vrijwaart DigiWerkt voor iedere aanspraak van Gedetacheerde en / of derden inzake arbeidsomstandigheden en veiligheid.

Artikel 50 – Aansprakelijkheid en verzekering

- 50.1 Op grond van artikel 6:170, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek en artikel 1, eerste lid, sub A van de Arbeidsomstandighedenwet is Inlener aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door een Gedetacheerde, die onder zijn toezicht werkt, zulks onder de uitdrukkelijke vrijwaring van DigiWerkt.
- 50.2 Inlener is gehouden tot het vergoeden van schade die Gedetacheerde, aan persoon of goed, lijdt in de uitvoering van voor Inlener verrichte werkzaamheden.
- 50.3 DigiWerkt draagt geen aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, voor schade en verliezen die een Gedetacheerde uit handelen en / of nalaten mocht veroorzaken aan derden of aan Inlener.
- 50.4 DigiWerkt is niet aansprakelijk voor verbintenissen en verplichtingen die Gedetacheerde mocht zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hem / haar zijn ontstaan jegens Inlener, al dan niet met diens toestemming of jegens welke derde dan ook.
- 50.5 Inlener dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, waarvan de kosten niet doorberekend kunnen worden aan DigiWerkt, in welke verzekering de wettelijke aansprakelijkheid voor ingeleend personeel van DigiWerkt is gedekt.